

СОГЛАСОВАНО

Директор Екатеринбургского филиала  
ОАО «Ростелеком»

Сибирцев Д.С.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 год

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

Апостолова Н.А.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 год

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ

---

**Система обеспечения вызова экстренных оперативных  
служб по единому номеру «112» в Свердловской области**

*ОПИСАНИЕ СИСТЕМ КЛАССИФИКАЦИИ И КОДИРОВАНИЯ*

**НОМЕР ДОКУМЕНТА:**

**ПАМР.460018.006.ТП. П7**

Доп. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

**Санкт-Петербург**

**2012**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
1.1 Основные понятия и определения.....	4
1.2 Наименование и условное обозначение.....	5
1.3 Заказчик и исполнитель работ .....	5
1.4 Сроки выполнения работ .....	6
1.5 Цели, назначения системы.....	6
2 ПЕРЕЧЕНЬ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ КЛАСИФИКАТОРОВ .....	8
2.1 Общероссийские классификаторы .....	8
2.2 Международные классификаторы .....	10
2.3 Системные и ведомственные классификаторы .....	10
3 ОПИСАНИЕ МЕТОДА КОДИРОВАНИЯ.....	12
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ТАБЛИЦ .....	13
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ.....	14
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....	15

	Взам. инв. №												
	Подпись и дата						ПАМР.460018.006.ТП.П7						
		Изм	Колуч.	Лист	№	Подпись	Дата						
Инв. № подл.		Разработал		Андреев									
		Проверил		Сергеева									
		Утвердил		Секереш									
Описание систем классификации и кодирования							<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Стадия</td> <td style="text-align: center;">Лист</td> <td style="text-align: center;">Листов</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">П</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> </table>	Стадия	Лист	Листов	П	2	15
Стадия	Лист	Листов											
П	2	15											
													

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящем документе представлен перечень применяемых в системе-112 классификаторов и описание методов кодирования.

Документ содержит следующие разделы:

- перечень зарегистрированных классификаторов;
- описание метода кодирования.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №							Лист
									3
Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата	ПАМР.460018.006.ТП.П7			

# 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1 Основные понятия и определения

Основные понятия и определения приведены в таблице 1.

Таблица 1. Термины и сокращения

Термин	Описание
ACD	(Automatic call distributor) - Функциональный блок распределения вызовов
CPS	Функциональный блок обработки вызовов
DBS	(Data Base Server) - Блок хранения данных
E1	Цифровой поток передачи данных, соответствующий первичному уровню европейского стандарта иерархии PDH
IVR	(Interactive Voice Response) - Функциональный блок автоинформирования
HLR	Домашний реестр местоположения (Home Location Registry)
MRS	Функциональный блок записи переговоров
MSC	Центр коммутации (Mobile Switching Centre)
NSS	Подсистема коммутации (Network Switching Subsystem)
PDH	(Plesiochronous Digital Hierarchy) – Плезеохронная цифровая иерархия, цифровой метод передачи данных и голоса
SNMP	(Simple Network Management Protocol) — протокол управления сетями связи на основе архитектуры UDP
SS7	Общеканальная сигнализация №7 (Signaling System №7)
VoIP	(Voice over IP) - система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям.
UDP	(User Datagram Protocol) - Транспортный протокол для передачи данных в сетях IP без установления соединения.
АОН	Автоматическое Определение Номера
АТС	Автоматическая телефонная станция
БД	Базы Данных
ГИС	Гео-Информационная Система
ДДС	Дежурно-Диспетчерская Служба
ЕДДС	Единая Дежурно-Диспетчерская Служба

Изм. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата	ПАМР.460018.006.ТП.П7	Лист
							4



Исполнитель - ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

#### 1.4 Сроки выполнения работ

Начало работ по созданию проекта – с момента подписания контракта

Плановый срок завершения работ – 24 декабря 2012 года

#### 1.5 Цели, назначения системы

Основными целями создания системы-112 в Российской Федерации являются:

- организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;
- организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);
- реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в РФ с законодательством Европейского союза.

Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

- прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);
- получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112» и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);
- анализ поступающей информации о происшествиях;
- направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;
- обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;
- автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;
- регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях);

Инд. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №							Лист
									6
			Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата	

ПАМР.460018.006.ТП.П7

- ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);
- возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

Инв. № подл.	Подпись и дата					Взам. инв. №	Лист
Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата	ПАМР.460018.006.ТП.П7	
							7

## 2 ПЕРЕЧЕНЬ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ КЛАССИФИКАТОРОВ

### 2.1 Общероссийские классификаторы

В системе-112 используются следующие зарегистрированные общероссийские классификаторы:

#### Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления (ОКОГУ)

Код ОКОГУ состоит из 5-ти цифр (XXXXX), в первый раздел кодов с 10000 по 49999 входят органы гос. власти и объединения предприятий и организаций, выполняющие важные экономические функции в системе управления и регулирования экономики.

В ОКОГУ - иерархическая система классификации, объектами классификации являются:

- федеральные органы государственной власти (коды 10000);
- органы государственной власти субъектов РФ (коды 20000);
- органы местного самоуправления (коды 30000);
- объединения предприятий и организаций, выполняющие важные экономические функции в системе управления и регулирования экономики (коды 40000).

Второй раздел классификатора ОКОГУ (начиная с 50000) включает в себя:

- добровольные объединения экономического взаимодействия субъектов РФ, органов местного самоуправления;
- общественные объединения и религиозные организации;
- межгосударственные органы управления.

Данный классификатор реализован в виде справочника «органы управления»

#### Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления (ОКАТО)

Входит в состав «Единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации Российской Федерации (ЕСКК)». ОКАТО предназначен для обеспечения достоверности, сопоставимости и автоматизированной обработки информации в разрезах административно-территориального деления.

В классификаторе принята иерархическая система классификации.

Всё множество объектов административно-территориального деления подразделяется на группы. Согласно территориальному делению и эти группы располагаются по

Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата	Взам. инв. №	Подпись и дата	Инд. № подл.	ПАМР.460018.006.ТП.П7	Лист
										8

трьм уровням классификации в соответствии с административной подчинённостью, причём в каждый уровень включаются объекты, непосредственно подчинённые объектам предыдущего уровня.

Первый уровень классификации включает объекты федерального значения:

- республики;
- края;
- области;
- города федерального значения;
- автономную область;
- автономный округ, входящий в состав Российской Федерации.

Ко второму уровню классификации относятся:

- автономные округа, входящие в состав края или области;
- районы республики, края, области, автономной области, автономного округа, входящего в состав Российской Федерации, внутригородские районы, округа города федерального значения;
- города республиканского, краевого, областного подчинения;
- посёлки городского типа краевого, областного подчинения.

К третьему уровню классификации относятся:

- внутригородские районы, округа города республиканского, краевого, областного подчинения;
- города районного подчинения;
- посёлки городского типа районного подчинения;
- сельсоветы.

В пределах группировок третьего уровня классификации кодируются сельские населенные пункты.

Федеральная информационная адресная система (ФИАС)

Система разработана в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 1011-р. Сведения из ФИАС представляются на основе административно-территориального деления субъектов Российской Федерации и на основе муниципального деления.

Объектом классификации ФИАС является адресная информация по территории Российской Федерации. Этот классификатор реализован в виде справочников «улица», «город», «село», «округ», «район».

Классификатор административных правонарушений (КоАП)

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №							ПАМР.460018.006.ТП.П7	Лист
										9
			Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата		

КоАП состоит из настоящего Кодекса РФ об административных правонарушениях и принимаемых в соответствии с ним законов субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях.

Объектом классификации КоАП является свод законов об административных правонарушениях. Этот классификатор реализован в виде справочника «правонарушения».

## 2.2 Международные классификаторы

В системе-112 используются следующие зарегистрированные международные классификаторы:

### Международный классификатор болезней (МКБ-10)

Документ, используемый как ведущая статистическая и классификационная основа в здравоохранении.

МКБ является международной стандартной диагностической классификацией для всех общих эпидемиологических целей и многих целей, связанных с управлением здравоохранением. Они включают анализ общей ситуации со здоровьем групп населения, а также подсчет частоты и распространенности болезней и других проблем, связанных со здоровьем, в их взаимосвязи с различными факторами.

Объектом классификации МКБ-10 является систематический перечень болезней. Этот классификатор реализован в виде справочника «диагноз».

## 2.3 Системные и ведомственные классификаторы

В системе-112 используются следующие зарегистрированные ведомственные классификаторы:

- справочник стационарных объектов;
- адресный классификатор;
- справочник стационарных телефонов операторов связи;
- справочник ТС;
- справочник ведомств;
- тип ЧС.

В системе-112 используются следующие зарегистрированные системные классификаторы:

- справочник типов вызовов;
- справочник служб экстренного реагирования;
  - справочники 01;
  - справочники 02;

Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

						ПАМР.460018.006.ТП.П7	Лист
							10
Изм.	Кол.	Лист	№док	Подпись	Дата		

- справочники 03;
- справочники 04;
- справочники ЖКХ.
- справочник сотрудников;
- справочник типичных проблем;
- справочник системы мониторинга стационарных и мобильных объектов.

Справочник типов вызовов содержит значения:

- детская шалость;
- ложный;
- повторный;
- справочный;
- 112;
- пожарные;
- полиция;
- скорая;
- служба газа;
- ЕДДС;
- Антитеррор.

Справочник службы 01 содержит значения:

- вид выезда;
- вид пожарной охраны;
- планы реагирования;
- ранги;
- причины пожара.

Справочник службы 02 содержит значения:

- квалификации преступлений;
- проведенные мероприятия;
- классификатор преступлений.

Справочник службы 03 содержит значения:

- медицинские учреждения.

Справочник сотрудников содержит информацию об операторах и диспетчерах системы-112.

Справочник типичных проблем служит для формирования статистической модели модуля поддержки принятия решений.

Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

						ПАМР.460018.006.ТП.П7	Лист
							11
Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата		

### 3 ОПИСАНИЕ МЕТОДА КОДИРОВАНИЯ

Классификаторы состоят из следующих блоков:

- цифровая идентификация;
- наименование.

Блок цифровой идентификации построен с использованием порядкового метода кодирования с применением последовательных чисел натурального ряда с использованием шести цифровых десятичных знаков.

Блок наименования представляет собой последовательность символов русского и латинского алфавитов, цифр, знаков препинания.

Данный метод кодирования применяется для всех справочников системы.

Инд. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №							Лист
									12
			Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата	

ПАМР.460018.006.ТП.П7

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ТАБЛИЦ**

<b>Название</b>	<b>стр.</b>
Таблица 1. Термины и сокращения	4

Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата	ПАО «Транснефтепродукт»	ПАМР.460018.006.ТП.П7	Лист
								13
Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата			Лист
								13

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

№ п/п	Должность	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

Изм. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №

Изм.	Кол.	Лист	№ док	Подпись	Дата	ПАМР.460018.006.ТП.П7	Лист
							14

